

予約・キャンセルポリシー

LEAD PERFORMANCE BASE

施行日：2026-09-01

本ポリシーは、LEAD株式会社が運営するLEAD PERFORMANCE BASEにおける予約、予約変更、キャンセル、無断欠席およびキャンセル待ちの取扱いを定めるものです。本施設が提供するセミパーソナル、パーソナル、体験、ペア、予約制のジュニア・ユース、アスリートその他すべての予約制プランに適用します。ただし、固定曜日制の子ども向け運動クラスには適用しません。

1. 予約および変更の方法

予約、予約変更およびキャンセルは、原則として本施設が指定する予約システムから行ってください。予約システムを利用できない事情がある場合は、本施設が指定する連絡方法によることができます。

2. 予約・キャンセル期限

(1)すべてのセッション

曜日や時間帯にかかわらず、朝一番を含むすべてのセッションの予約、予約変更およびキャンセルは、開始時刻の2時間前まで受け付けます。

(2)期限の判定

予約画面に表示されるセッション開始時刻を基準とします。期限は予約システム上で手続きが完了した時刻を基準とします。連絡のみで手続きが完了していない場合は、予約、変更またはキャンセルは成立しません。

3. キャンセル待ち

(1)セミパーソナル等の定員制セッションが満員の場合、会員は予約システム上でキャンセル待ちに登録できます。

(2)所定の期限内にキャンセルがあり空きが生じた場合、予約システム所定の順序および回答時間に従い、セッション開始時刻の2時間前までキャンセル待ち登録者へ空き通知を行うことがあります。

(3)空き通知のみでは予約は成立しません。通知を受けた会員が所定の予約手続きを完了した時点で予約が成立します。通知を受けた場合でも予約を保証するものではありません。

(4)所定のキャンセル期限を過ぎてキャンセルされた予約は、予約者が参加したものとして処理し、キャンセル待ち向けの空き枠として再募集しません。

4. 期限後キャンセルおよび無断欠席

所定の期限を過ぎた予約変更・キャンセル、またはセッション開始時刻までに連絡がなく参加しなかった場合は、次のとおり取り扱います。

(1)月回数制・回数券

予約したセッション1回分を利用したものとして消化します。別途キャンセル料は請求しません。

(2) 通い放題プラン

期限後キャンセルまたは無断欠席1回につき1,500円のキャンセル料を請求します。毎月末日で締め、当月中に発生した件数に1,500円を乗じた金額を、翌月10日までに登録済みの決済方法でまとめて請求します。退会その他の理由により当該方法で請求できない場合は、本施設が指定する期日および方法によりお支払いいただきます。

(3) 都度払い

予約したセッションの通常料金相当額を請求します。

(4) 無料体験・無料トライアル

無料体験または無料トライアルを1回利用したものとして扱います。再度利用する場合は、本ポリシーに基づき本施設が免除を認めた場合を除き、通常料金を適用します。

5. 予約者が0人の場合

所定の予約期限時点でセミパーソナルの予約者が0人の場合は、当該セッションを開催中止とします。会員に料金、利用回数の消化その他の負担は発生しません。

6. 施設都合・不可抗力・急病等

(1) 設備不良、予約管理上の誤り、担当者の事情その他本施設の都合によりセッションを中止する場合、会員にキャンセル料または利用回数の消化は発生しません。支払済みの都度料金がある場合は、返金または振替を行います。

(2) 台風、地震、警報、交通機関の大規模停止その他本施設と会員のいずれにも責任のない事情により本施設が中止を決定した場合も、前項と同様とします。

(3) 仕事、残業、私用、予定変更等の会員都合による期限後キャンセルは、所定の取扱いの対象です。期限前から自覚していた体調不良も同様です。

(4) 期限後に突発し、予測困難で、安全な運動が難しい急病・けがは、速やかに本施設へ連絡してください。本施設が相当と認めた場合は免除することがあります。

(5) 無断欠席は原則免除しません。救急搬送等で事前連絡が困難だった場合は個別確認します。

7. 適用および変更

本ポリシーは上記施行日以後に実施されるセッションに適用します。施行前に完了したキャンセル等へ遡って適用しません。

本施設が本ポリシーを変更する場合は、変更内容および適用日を事前に周知します。確定済みの予約およびすでに発生した料金・利用回数に遡って不利益な変更を適用しません。

本ポリシーと既存の利用規約、プラン別案内その他の定めが抵触する場合、予約、予約変更、キャンセル、無断欠席およびキャンセル待ちに関する事項については、上記施行日以後、本ポリシーを優先して適用します。